

### INFORMAZIONI PERSONALI

# Anna Pasquali



+39 347 338 7956

annapasquali.tn@gmail.com

Skipe annette pas

Social Google+; Linkedin; Facebook

# ESPERIENZA PROFESSIONALE

## 2013 Consulente per lo sviluppo di azioni di marketing territoriale; organizzatrice di eventi

- Ideazione, coordinamento e realizzazione del progetto di marketing territoriale "lo Lavoro in Montagna – Storytelling in Vallarsa", all'interno del Festival Tra le Rocce e il Cielo Pro Loco di Vallarsa - TN
- Organizzazione di eventi: "L'Europa che non conosci": turismo sostenibile tra Trentino e Balcani (Progetto SEENET – Ministero Affari Esteri); "Un futuro sulle Alpi": seminario e workshops sul lavoro in montagna (Festival Tra le Rocce e il Cielo)
- Docenza in marketing turistico presso la Seenet Summer School (Montenegro) e codocenze per corsi post-laurea (FIDIA), corsi specialistici (CIA Agricoltori), scuole tecniche superiori (Istituto Sacro Cuore), in collaborazione con Officina d'Impresa (TN)

# 2011 - 2012 Consulente in azioni di marketing territoriale presso il Consorzio Turistico Vigolana e il Consorzio Turistico Valle dei Mòcheni (Trentino Alto Adige)

Federazione Trentina delle Pro Loco e loro Consorzi – Trento. Italia

- Individuazione e progettazione di azioni di marketing territoriale: coordinamento di gruppi di lavoro in percorsi di progettazione partecipata, stesura e monitoraggio del progetto in tutte le sue fasi. fundraisino:
- Comunicazione del prodotto turistico: webmarketing, social, produzione video come strumento di story-telling, e-mailing, rapporti con la stampa, stesura di articoli promozionali tematici:
- Organizzazione di eventi: coordinamento dei soggetti coinvolti nelle fasi di ideazione, esecuzione e valutazione post-evento;
- Studi di mercato;
- Gestione amministrativa/front office;
- Supporto a progetti di ricerca di carattere turistico.

Settore Turismo / Marketing territoriale

## 2008: 2010 Coordinatrice e project manager

Associazione Progetto Prijedor - Trento, Italia

- Monitoraggio dell'intero ciclo dei progetti di cooperazione, anche attraverso regolari scambi con i partners;
- Mantenimento dei contatti con l'amministrazione locale, i finanziatori pubblici e privati e con i soci trentini:
- Organizzazione di eventi di sensibilizzazione, anche in collaborazione con altre associazioni ed enti pubblici; competenze amministrative di base;
- Collaborazione con la rete trentina del turismo responsabile, in particolare con Viaggiare i Balcani; supporto alla rete di promozione turistica Promotur, in Bosnia Erzegovina.

Settore Cooperazione Internazionale (tra Trentino e Bosnia Erzegovina)

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso per webmaster 01/2013 - 03/2013

Atos Servizi

Linguaggio HTML, gestione di software open source, CMS e Joomla

Formazione sull'utilizzo di strumenti social e web nel marketing turistico 2012

Four Tourism - Torino; www.fourtourism.it

Utilizzo strumenti social (Facebook, Twitter, Google+, You Tube, Pinterest, Flickr, Instagram),

strumenti per creare siti e blog, nozioni di SEO

Corso di formazione per collaboratori qualificati di Apt e Consorzi Pro Loco 05/2010 - 07/2010

Trentino School of Management - Trento; www.tsm.tn.it

Tirocinio a Bruxelles (Belgio)

01/2010 - 03/2010 Ufficio di rappresentanza della Provincia Autonoma di Trento presso le Istituzioni Europee, Bruxelles

Approfondimento della lingua americana (e conseguimento del certificato TOEFL) 04/2009 - 12/2009

Ohio State University – Columbus, Ohio (USA)

Corsi sostenuti: Speaking Practice, Accent Reduction, Vocabulary and idioms

Laurea specialistica in Cooperazione Internazionale 10/2001 - 03/2009

Alma Mater Studiorum, Università di Bologna - Italia

Approfondite conoscenze in diritto europeo ed internazionale, diritto in materia di diritti umani, economia dello sviluppo. Periodo di ricerca in Bosnia Erzegovina e tesi sulla società civile bosniaca

Erasmus a Frankfurt 03/2007 - 07/2007

J.W. Goethe Universitat. Frankfurt am Main - Germania

Studio all'estero nel corso del conseguimento della laurea specialistica (Progetto Erasmus)

Maturità classica 1997 - 2001

Liceo classico "G. Prati", Trento

**COMPETENZE PERSONALI** 

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	B2
Certificazione TOEFL (conseguita nel 2009)				
B2	B2	B1	B1	B1
Cerificazione Goethe – Institut				

Inglese

Tedesco

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in team (responsabile dell'area giovani dei progetti del Tavolo Trentino con i Balcani nel 2010); naturale socievolezza e ottime doti di comunicazione (coordinatrice dell gruppo di lavoro del progetto Microesperienze 2012 in Valle dei Mòcheni, responsabile dei rapporti con i produttori della Vigolana per conto del Consorzio Turistico della Vigolana nel 2011 e 2012)



### Competenze organizzative e gestionali

Accuratezza e puntualità nel portare a termine gli obiettivi, anche in modo autonomo (responsabilità nella presentazione e rendicontazione di progetti finanziati dalla Provincia Autonoma di Trento); spirito di iniziativa personale e creatività (interpretare le esigenze degli stakeholders e tradurle in programmi operativi di sviluppo); resistenza allo stress, flessibilità nell'orario di lavoro (capacità di lavorare anche in orario serale per coordinare gruppi di lavoro e incontri in aula)

## Competenze professionali

Coordinamento di gruppi di lavoro in percorsi di progettazione partecipata (nel 2011 collaborazione con E-Tour www.etour.tn.it);

Progettazione di azioni e servizi di marketing territoriale (nel 2012 collaborazione con Oficina d'Impresa www.oficina-dimpresa.com);

Esperienza nell'organizzazione di eventi, in linea con le azioni di marketing individuate (nel 2011 e 2012 partecipazione alla definizione delle azioni del piano marketing del Consorzio Turistico della Vigolana <u>www.eventivigolana.com</u>);

Ideazione di progetti, in tutte le loro fasi, compresa l'identificazione dei finanziatori, il rapporto con i partners, la gestione del budget (Progetto "Microesperienze in Valle dei Mòcheni 2012": www.pariopportunita.provincia.tn.it)

Promozione e comunicazione delle azioni di marketing:

- idezione e realizzazione del prodotto video di story-telling "Gocce di Sapere in Valle dei Mòcheni" www.youtube.com --> Valle dei Mòcheni
- ideazione e realizzazione del progetto video "lo Lavoro in Montagna. Storytelling in Vallarsa" presentato al Festival Tra le Rocce e il Cielo 2013 www.tralerocceeilcielo.it

### Competenze informatiche

Microsoft Office e Outlook: Word, Power Point, Excel, Access, Internet, Front Page, strumenti social

Patente ECDL Avanzato (conseguita nel febbraio 2007) Patente ECDL Web Editing (conseguita nel maggio 2013)

## Altre competenze

Fotografia (corso di fotografia nel 2012, docente Mauro Zorer www.maurozorer.it)

Chitarra classica (consequimento del diploma intermedio del V anno presso il Conservatorio di Bolzano)

## Patente di guida

Categoria B

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### Hobbies

Viaggi di studio, lavoro e piacere in Europa (Germania, Austria, Inghilterra, Paesi Scandinavi, Islanda, Repubblica Ceca, Paesi Balcanici); negli Stati Uniti e in America Latina

Leggere e andare al cinema

Sport in montagna

Volontariato presso l'associazione giovanile di solidarietà internazionale Yugo'94